

SERVICEAUFTRAG RAUSCH-ELECTRONICS

RAUSCH

Kontaktdaten

Kundennummer

Straße, Nr.

Firma

Postleitzahl

Ort

Ansprechpartner

Land

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Kundenreferenz

Datum

1. Welchen Artikel möchten Sie zurückschicken?

Seriennummer

Artikelbezeichnung

Artikelnummer/Referenznummer/Lieferscheinnummer

2. Es handelt sich um ein:

☐ Neugerät

☐ Gebrauchtes Gerät

☐ Leihgerät zur Rücksendung

☐ mC-serie

☐ 360-Serie

☐ minCord

☐ sonstiges

3. Gewünschte Lösung

☐ Reparatur

Wünschen Sie einen Kostenvoranschlag*?

☐ Ja

☐ Nein

*minCam berechnet für einen Kostenvoranschlag eine minimale Gebühr von 50 Euro - bei erhöhtem Aufwand von maximal 100 Euro. Die Gebühr wird bei Auftragserteilung verrechnet.

☐ Ersatzlieferung eines Neuteils

4. Genaue Fehlerbeschreibung

Bitte erläutern Sie den Fehler.

Wann tritt der Fehler auf?

☐ Kaltzustand

☐ Selten

☐ Warmzustand

☐ Häufig

☐ Immer

Etwa nach

Minuten.